



FAQ-Liste zu den 3D-Parcours

● Umgang und technische Fragen

1. Müssen Anwendungen auf dem PC/Smartphone installiert werden?

Nein, es muss keine Anwendung auf dem PC/Smartphone installiert werden, um die 3D-Parcours zu öffnen. Der Zugriff erfolgt über einen Webbrowser.

2. Was ist, wenn wir auf den Link (bad.vr-ifbg.eu) keinen Zugriff haben?

Wir empfehlen direkt den Link <https://bad.vr-ifbg.eu> auf die interne Whitelist der IT setzen zu lassen. Somit wird der Zugriff auf die 3D-Parcours nicht geblockt.

3. Ich habe meine Zugangsdaten vergessen – an wen kann ich mich wenden?

Die Zugangsdaten werden von Ihrer Ansprechperson Ihres Unternehmens verwaltet. Bitte wenden Sie sich an sie.

4. Die Darstellung mancher Elemente wirkt unüblich – was kann ich tun?

Sofern Sie bereits mehrere Versionen eines 3D-Parcours gesehen haben, kann es sein, dass es Überlagerungen des Contents geben kann. Um das zu vermeiden, löschen Sie den Cache Ihres Browsers (Strg + Shift + Entf).

5. Können Zwischenstände gespeichert werden?

Nein. Ihr in den 3D-Parcours erreichter Punktstand wird nur so lange gespeichert, bis Sie die Seite entweder aktualisieren oder das Browserfenster schließen und erneut öffnen.

6. Wann ist der 3D-Parcours zugänglich?

Der 3D-Parcours wird in einem bestimmten Zeitraum freigeschaltet. Sofern die Nutzungszeit abgelaufen ist, können Sie sich mit Ihren Log-In-Daten nicht mehr einloggen.

7. Welche Analytics Daten werden erhoben?

Es werden keine gesundheitsbezogenen Daten in den 3D-Parcours gespeichert. Rückschlüsse sind lediglich zu Nutzungszeiten und Linkszahlen zu ziehen, sofern die Cookies zu Beginn akzeptiert werden. Die Daten werden kumuliert gespeichert.

Viel Spaß!